



Algemene Gedragscode voor Bedrijfsvoering

Algemene Gedragscode voor Bedrijfsvoering

1. Missie

Koninklijke Boskalis Westminster N.V. ("Boskalis") is een toonaangevende internationale dienstverlener op het gebied van baggeren, maritieme infrastructuur en maritieme diensten. De onderneming levert wereldwijd creatieve en innovatieve totaaloplossingen voor infrastructurele uitdagingen in maritieme gebieden, kuststreken en rivierdelta's met ondermeer de aanleg en onderhoud van havens en vaarwegen, creatie van land in water en bescherming van kusten en oevers. Tevens voert Boskalis projecten uit en levert het een breed spectrum aan maritieme diensten voor de offshore energiesector, waaronder subsea, zwaar transport, hijswerk en installatie (uitgevoerd door Boskalis, Dockwise en Fairmount) en levert het sleepdiensten en scheepsbergingen (uitgevoerd door SMIT). Daarnaast heeft Boskalis meerdere strategische partnerships in havensleep- en terminaldiensten (Keppel Smit Towage, SAAM SMIT Towage en Smit Lamnalco). Met een veelzijdige vloot van 1.000 eenheden is de onderneming actief in circa 75 landen, verspreid over zes continenten. Exclusief haar deel in partnerships heeft Boskalis circa 8.500 medewerkers in dienst.

De onderneming streeft naar een uitstekende winstgevendheid en het creëren van waarde voor haar aandeelhouders. Boskalis wil een aantrekkelijke werkgever zijn, de eerste keuze van de klant zijn en zich verantwoordelijk gedragen in de landen waar ze opereert. Boskalis leeft internationaal overeengekomen verdragen na, indien en voor zover deze in de plaats treden van heersende wet- en regelgeving in de landen waarin ze actief is.

Haar verantwoordelijkheid heeft Boskalis ingedeeld in de volgende hoofdgebieden:

- samenleving;
- milieu;
- werknemers;
- kwaliteit;
- opdrachtgevers;
- kapitaalverschaffers;
- toeleveranciers.

Het beleid van Boskalis op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid is beschreven in het CSR-verslag (www.boskalis.nl).

2. Onze verantwoordelijkheid jegens de samenleving

De samenleving voorziet Boskalis van de sociale en fysieke infrastructuur om ondernemend te kunnen zijn. Daarom zullen we:

- ons inzetten voor duurzame totaaloplossingen voor infrastructurele uitdagingen in de maritieme- kust- en deltagebieden in de wereld;
- geen zakendoen in landen die onderworpen zijn aan internationale en relevante nationale embargo's en de wet- en regelgeving op het gebied van export control voor militaire en dual-use goederen en diensten volgen;
- de mensenrechten zoals opgenomen in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens respecteren;
- de principes van de UN Global Compact en de OESO richtlijnen voor multinationale ondernemingen onderschrijven;
- geen steekpenningen of andere gunsten aanbieden, betalen, vragen of accepteren met als doel oneigenlijke zakelijke, financiële of persoonlijke voordelen mee te behalen of te verlenen;
- geen commerciële activiteiten ondernemen in landen waar het ons onmogelijk wordt gemaakt om deze Gedragscode na te leven;
- in eerlijke concurrentie acteren door de toepasselijke wetgeving op het vlak van het mededingingsrecht na te leven;
- intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

3. Onze verantwoordelijkheid jegens het milieu

Boskalis zet zich in voor:

- naleving van de geldende wettelijke milieuvoorschriften en -bepalingen en, waar mogelijk, verder gaan dan strikt vereist wordt;
- een beleid dat gericht is op voorkoming of beperking, voor zover mogelijk, van grond-, water- en luchtvervuiling, geluidsoverlast, het produceren van afvalproducten en het gebruik van gevaarlijke materialen;
- gescheiden inzameling en verwerking van afval en efficiënt gebruik van water en energie;
- een beleid dat vertaald wordt in heldere praktische richtlijnen en de waarborg dat het beleid en de richtlijnen in de praktijk worden geïmplementeerd;
- het stimuleren van milieubewustzijn en de motivatie van de werknemers en van anderen die werkzaam zijn in opdracht van Boskalis op een zodanige wijze dat bescherming van het milieu – hoewel in eerste instantie de verantwoordelijkheid van het management – een aandachtspunt voor iedereen is;

-
- optimalisering van ons milieuzorgsysteem in overeenstemming met de eisen van de ISO 14001 standaard, gericht op het bereiken van voortdurende verbetering van onze milieuprestatie.

4. Onze verantwoordelijkheid jegens werknemers

Over de gehele wereld stellen werknemers een aanzienlijk deel van hun tijd, kennis en expertise beschikbaar aan Boskalis. Daarom zijn we verantwoordelijk voor:

- naleving van de geldende nationale en internationale arbeidswetgeving en -normen, waaronder de verdragen van de International Labour Organisation;
- het scheppen van een klimaat van motivatie, werkplezier en tevredenheid;
- het voeren van een personeelsbeleid waarbij optimaal gebruik wordt gemaakt van ieders capaciteiten en waarbij persoonlijke ontwikkeling wordt aangemoedigd;
- goede en concurrerende arbeidsvoorwaarden en veilige en gezonde arbeidsomstandigheden;
- het bevorderen en verbeteren van de veiligheid op de werkvloer door middel van ons veiligheidsprogramma *N/NA* (No Injuries, No Accidents);
- het voorkomen van ongewenst gedrag, zoals discriminatie, intimidatie en machtsmisbruik;
- een open en heldere communicatie;
- het openstaan voor suggesties, ideeën en kritiek;
- het voorkomen, voor zover mogelijk, van gewetensproblemen bij het uitvoeren van werkzaamheden en, daar waar dergelijke problemen ontstaan, het vinden van een passende oplossing;
- het scheppen van een klimaat waarin werknemers worden aangemoedigd deze Algemene Gedragscode voor Bedrijfsvoering na te leven;
- optimalisering van ons arbozorgsysteem in overeenstemming met de eisen van de OHSAS 18001 standaard, gericht op het bereiken van voortdurende verbetering van ons gezondheids- en veiligheidsniveau.

5. Onze verantwoordelijkheid voor kwaliteit

Boskalis wil actief zijn op het allerhoogste kwaliteitsniveau. Daarom richten we ons op:

- het waarborgen van de implementatie en naleving van de kwaliteitsvoorschriften en -codes;
- het in dienst nemen van gekwalificeerd personeel;

-
- de waarborg dat de vloot, daar waar van toepassing, zich houdt aan de International Safety Management Code;
 - de bouw van state-of-the-art materieel;
 - de instandhouding van een actueel en bijgewerkt onderzoeks- en ontwikkelingsprogramma;
 - het gebruik maken van efficiënte, geïntegreerde informatie- en communicatietechnologie;
 - optimalisering van ons kwaliteitssysteem in overeenstemming met de eisen van de ISO 9001 standaard, gericht op het bereiken van voortdurende verbetering van onze bedrijfsprocessen.

6. Onze verantwoordelijkheid jegens opdrachtgevers

Boskalis zet zich in voor:

- de advisering over en/of levering van hoogwaardige en zo duurzaam mogelijke diensten en producten;
- de uitvoering van onze contracten volgens de hoogste normen;
- het bieden van een concurrerende marktprijs;
- de naleving van overeengekomen levertijden;
- de ondersteuning van opdrachtgevers via ontwikkeling en vormgeving van projecten;
- een goede en tijdige informatievoorziening aan opdrachtgevers.

7. Onze verantwoordelijkheid jegens kapitaalverschaffers

Kapitaalverschaffers stellen Boskalis in staat haar activiteiten te financieren. Daarom verplichten wij ons tot:

- het waarborgen van de continuïteit van de onderneming;
- het realiseren, ook op de lange termijn, van een gezond rendement op het vermogen, dat in goede verhouding staat tot de mate van risico binnen de sector;
- een tijdige verstrekking van relevante informatie;
- het nemen van alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming van handel met voorkennis.

8. Onze verantwoordelijkheid jegens toeleveranciers

Toeleveranciers voorzien Boskalis van de producten en diensten waarvan Boskalis vervolgens gebruikmaakt. Daarom zetten wij ons in voor:

- de selectie van toeleveranciers op basis van algemeen aanvaarde marktprincipes en de bepalingen van de Algemene Gedragscode voor Toeleveranciers van Boskalis;
- de advisering over en/of levering van hoogwaardige en zo duurzaam mogelijke producten en diensten;
- het betalen van concurrerende marktprijzen en stellen van redelijke eisen;
- een langdurige stabiele relatie in ruil voor waarde, kwaliteit, competitie en betrouwbaarheid;
- een tijdige betaling aan toeleveranciers conform de gemaakte afspraken;
- betrouwbaarheid binnen al onze activiteiten.

9. Dilemma's

Vanwege het uiterst veeleisende en complexe klimaat waarin Boskalis zaken doet kan het zijn dat de bovenvermelde regels af en toe onderling strijdig zijn. Dit kan tot dilemma's leiden, maar deze zullen binnen de geldende wettelijke voorschriften worden opgelost.

10. Verantwoordelijkheid

Iedereen die op basis van daadwerkelijke betrokkenheid bij, en inzicht in, de activiteiten en positie van Boskalis, laatstgenoemde aanspreekt over naleving van de bovengenoemde gedragscode kan een open houding verwachten.

Voorts is Boskalis verantwoordelijk voor naleving van deze Algemene Gedragscode voor Bedrijfsvoering. Wij nemen alle oprechte verzoeken, suggesties en klachten serieus.

De Raad van Bestuur evalueert de inhoud van deze Algemene Gedragscode voor Bedrijfsvoering periodiek en tenminste om de twee jaar.